

2017年11月17日

ユーザー様各位

こじゃんとネット
高知県高知市上町1-10-36
TEL: 088-826-1555
Mail: info@kojyanto.net

システム障害のお詫び

日頃よりホームページをご覧いただき、ありがとうございます。
「NPO 法人あしずりダディー牧場命の会」様のホームページをメンテナンスしております、こじゃんとネットと申します。

2017年5月12日～2017年11月6日まで、入会案内のページより「お申込みフォーム」（以下、フォーム）にてメールを送信しても文字化けしている障害が発生しておりました。また、お問合せフォームからも一部文字化けの障害が発生しておりました。
これにより、会員お申込み No.0133～0137 までのユーザー様、およびお問い合わせ頂いた方にお返事が出来ていない状態になっておりました。（お申込み No. は、フォームより送っていただいた際の自動返信メールの「件名」に記しております。）

現在、障害は復旧し、通常通り送信ができるようになっております。
ご利用のユーザー様にはたいへんご迷惑をおかけ致しましたことを、深くお詫び申し上げます。

障害が発生していた期間にフォームよりお申込みを行ってくださったユーザー様（お申込み No.0133～0137 の方）、お問い合わせ頂いた方につきましては、現在データベースの検索を懸命に行っております。判明した方より順にご連絡させて頂いております。

なお、お心当たりがござますユーザー様がいらっしゃいましたら、ご一報いただくと大変に助かります。（連絡先：こじゃんとネット info@kojyanto.net）

何とぞご了承くださいますよう、お願い申し上げます。

今後とも、安心安全なシステム運営に努めて参りますので、何とぞよろしくお願い致します。

以上